

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

V/v triển khai cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn
phục vụ khách du lịch nhằm nâng cao chất
lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm
trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Luật Du lịch 2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL, ngày 06/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Triển khai Kế hoạch số 102/KH-SVHTTDL ngày 04/6/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc nâng cao chất lượng cơ sở lưu trú du lịch; cơ sở kinh doanh ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Nhằm nâng cao chất lượng cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch để tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch do cơ quan quản lý nhà nước ở trung ương và địa phương tổ chức, quảng bá những món ăn mang phong cách ẩm thực vùng miền quốc tế và ẩm thực truyền thống, sản phẩm OCOP, đặc sản của địa phương; cập nhật vào cơ sở dữ liệu xúc tiến du lịch quốc gia.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm, ăn uống trên địa bàn tỉnh đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định tại Điều 56 Luật Du lịch 2017.

Theo đó, sau khi các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm được công nhận đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, các đơn vị sẽ được ưu tiên tham gia các hoạt động quảng bá du lịch do cơ quan quản lý nhà nước ở Trung ương và địa phương tổ chức; được treo biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch và sử dụng thương hiệu này để quảng cáo, thu hút khách du lịch; được quảng bá rộng rãi trên cổng thông tin điện tử của ngành, trên các tờ rơi, tập gấp, video clip, bản đồ, cẩm nang du lịch... Đồng thời, giới thiệu đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, du khách trong và ngoài nước biết để lựa chọn, sử dụng các dịch vụ của đơn vị.

Thông tin chi tiết hướng dẫn thực hiện: Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú - Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch. Điện thoại: 0262 3858 358 – 0935 056 856; Email: phongqlldaklak@gmail.com.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Trung tâm Dịch vụ Hành chính Công tỉnh địa chỉ: số 09 Nguyễn Tất Thành, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; điện thoại: 0262 3650 650 số máy lẻ 10.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk (p/h);
- Hiệp hội Du lịch Phú Yên (p/h);
- Chi hội Văn hóa Ẩm thực Tây Nguyên (p/h);
- Chi hội KS, Ẩm thực và Dịch vụ Đắk Lắk (p/h);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Phúc Long